

取組概要

【RX 賞】

取組名	附属図書館における利用サービスの DX 化【23E1-7】
RX 区分	教育・学生支援 RX
部署名等	附属図書館情報サービス課
概要	1. ハイブリッドによる学修支援の実現（2020 年 4 月より順次運用） LINE や Zoom を活用した学修相談窓口を開設したことで、非来館型の学修相談・サポート体制を確立した。 また、「情報科学演習」の講義資料のオンデマンド配信や、Zoom によるワークショップを実施し、ライブラリー・ワークショップのハイブリッド化を実現した。 2. YouTube を活用した学修支援（2021 年より運用） 図書館広報の手段として、Twitter（現・X）や Instagram を活用していたが、2021 年から学修支援の手段の一つとして YouTube チャンネルを開設した。YouTube チャンネルを用い、当館主催の TA による学修サポートセミナーを対面と YouTube によるハイブリッドで開催しているほか、館内の利用案内を動画コンテンツとして配信中である。 3. 閉架資料の利用申込のオンライン化（2023 年 4 月より運用） 来館の上、紙で申請を受け付けていた新聞室・沖縄閉架資料室の利用申込を Form 化(非来館化)した。Form の利用申込情報を、申請者及び関連する係へのメール送信、さらに職員情報共有ツール（MS Teams の特定チャンネル）へ送信するとともに、利用統計の自動化を実現した。 4. ILL 受付申請のオンライン化およびキャッシュレス決済の導入による業務負担軽減化（2023 年 6 月より運用） 図書館間相互貸借システム NACSIS-ILL に参加していない機関からの文献複写等の依頼を Form 対応にすることで、FAX・メール等での申込みを廃止した。ILL の支払いは、コンビニ・クレジットカードによるオンライン支払を導入、さらに学内者の資料受け取り時の料金支払い方法を原則キャッシュレス決済に統一したことで、現金の取扱いを原則廃止した。

作業期間	2020 年以降順次検討と運用を開始
実施効果	1. ハイブリッドによる学修支援の実現 学修相談をオンラインで実施することにより、学生が来館せずに何処からでも可能となった。ブレンデッド教育の発露である。また障がい等により、来館が困難な学生に対しても、ユニバーサルな学修支援環境の提供が可能となった。 ワークショップ教材のオンデマンド化やオンライン併用によるワークショップの実施によって、事前事後学修も含め遠隔で行うことが可能となった。 2. YouTube を活用した学修支援 当館主催セミナーを対面・オンライン (YouTube) のハイブリッド開催にすることで、学内外どこからでもセミナーに参加することが可能となった。セミナーでの質問はオンラインツールを使用することで、オンライン上の参加者からの意見・質問にも対応できている。さらに、館内の利用案内を動画コンテンツとして配信していることで、来館者に事前の情報提供が可能となり、当館の広報をよりアクティブなものにしている。 3. 閉架資料の利用申込のオンライン化 利用者は、来館前に当館蔵書検索等の結果をもとに、事前に自宅等から利用の申込が可能となったことで利便性が高まった。また、図書館としても、寄せられた情報により事前に資料を準備することができ、利用者来館時にお待たせすることなく資料を提供できるようになった。さらには、オンラインツールによる迅速な情報共有により、担当係以外の職員でも対応が可能な状況にし、業務の平準化に成功した。 4. 申請のオンライン化およびキャッシュレス決済の導入による ILL 業務の負担軽減 NACSIS-ILL に参加していない機関からの文献複写等の申し込み・支払いをオンライン化したことで、申込み内容の確認・請求書発行等の手続きが簡略化され、事務手続きが大幅に軽減された。また、学内者の ILL 資料受け取りの際のキャッシュレス決済の導入により、これまで現金収受の登録をした職員が不在の為対応できなかった時間帯での資料の受け取りを可能にし、利用者・職員双方の負担を軽減した。

特記事 項	・学修サポートについて https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/support/ ・沖縄資料の利用について https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/guide/for-student/page-803/ ・他の図書館の方へ(ILL) https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/guide/for-library/ ・琉球大学に必要な資料がなかった場合 https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/guide/for-student/page-68/ ・琉球大学附属図書館 YouTube チャンネル https://www.youtube.com/channel/UCaO7QIBLwiOSRIOgQhK2x3A/fe atured
------------------	--