

取組概要

取組名	健康診断予約の Booking 化
RX 区分	業務・運営 RX
部署名等	総務部 職員課 職員係
取組目的または背景	新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言下にて学内健康診断を実施する必要があったため、これまでの健診時の感染対策に加えて予約制の健診とすることで、特定の時間帯に受診者が集中し三密となることを防ぐ目的で導入した。
取組内容	令和3年度より、Microsoft 365 アプリの Bookings を用い、本学で付与されている Microsoft 365 の ID にて受診者各自がログインし、空き状況を確認し健診予約を行う。受診者における予約完了・変更等の手続きや、管理者の顧客管理を用意を行うことができるようにした。
実施効果	健診時の感染症対策だけでなく、混雑程度を事前に予測することで会場管理の簡素化、受診者の満足度向上につながったと考える。また自身の健診予約による意識付けから、受診率の向上（令和元年度上半期：6割台 → 令和3年度上半期：7割台）がみられた。