

## 取組概要

取組名	情報企画課宛への申請書における申請方法のデジタル化および進捗管理の見える化
RX 区分	業務・運営 RX
部署名等	総務部 情報企画課 情報推進係
取組目的または背景	<p>当係宛での様々な申請について、当課ホームページでの内容が充実しておらず電話での問い合わせ対応が多かったため、申請方法の見直しをしたかった。また、紙媒体での運用を行っていたが、書類のペーパーレス化と申請・承認業務の効率化、手続きが完了するまでの時間を短縮したかった。</p> <p>係内で担当でなくても手続き状況を確認できるよう申請管理を一元化したかった。</p>
取組内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Forms、Power Automate、SharePoint リスト、Teams を用いて、情報企画課宛の申請のデジタル化、自動化を行った。</li><li>・ Microsoft 365 利用申請、Microsoft Teams チームメンバー追加申請、マイナンバーシステム利用申請（※承認機能利用）、リモート保守回線接続申請、業務用メール閲覧権限付与申請、事務システム運用時間外利用申請（※承認機能利用）、事務系 LAN 接続申請</li></ul>
実施効果	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 申請書類のペーパーレス化・集約化。</li><li>・ 申請者および当係の作業効率の向上。</li><li>・ 担当業務の進捗状況の見える化。</li></ul>