

取組概要

取組名	授業料免除のしおり（募集要項）の WEB 化
RX 区分	教育・学生支援 RX
部署名等	学生部学生支援課学生援護係
取組目的または背景	<p>大学独自で行っている授業料免除制度の募集要項は PDF データで WEB サイトに掲載されていたが、条件毎に場合分けされた説明書きのある紙冊子作成用のデータをそのまま掲載していたため、全 100 ページ以上になり、申請者がきちんと読まないことが多かった。また英訳版も作成されていなかったため、留学生の対応にも苦慮していた。</p> <p>そのため、申請方法に関する問い合わせや選考基準に関する問い合わせ等が多く、申請状況の管理作業・選考作業、その他学生援護係の業務作業に支障をきたしていた。</p>
取組内容	<p>これらの課題を解決するため、学生生活支援情報 HP を新設し、募集要項を WEB ページに直接書き込むことで、必要な時に必要な情報へのアクセスを容易にした。具体的には、WEB ページの中で一番初めに見るページをシンプルなものにし、詳細な情報は各自で知りたい時に表示できるような形で作成した。</p> <p>また WEB サイトに自動翻訳機能を導入し、本 WEB 化をきっかけとして本学指定様式については日本人学生・留学生や、条件毎の様式となっていたものを英訳の併記等することでまとめた。</p>
実施効果	<p>WEB 化することで必要な時に必要な情報へのアクセスを容易となったため学生の利便性が高まった結果、問合せが減り、問合せがあった場合も、日本人学生・留学生共に、記載のあるページへのリンクを教える程度で済むことが多くなった。</p> <p>また、日本人学生・留学生や、条件毎に作成されていた募集要項からひとつに統合された WEB ページとしたため、更新・修正作業が容易となり、誤りの修正や申請期間の延長等の情報をすぐに発信できるようになった。</p>